

# Cláusula de Limitación de Responsabilidad y Uso Adecuado del Servicio

**Plataforma:** animalclikvet

**Servicio:** Teleconsulta veterinaria

---

## 1. Naturaleza del servicio

El usuario reconoce y acepta que el servicio ofrecido por *animalclikvet* consiste en una **atención veterinaria remota de carácter orientativo y complementario**, prestada mediante medios digitales, y que **no sustituye la consulta veterinaria presencial** cuando esta sea necesaria para una correcta valoración clínica del animal.

---

## 2. Limitación de responsabilidad

*animalclikvet* y el profesional veterinario que presta el servicio **no serán responsables** de:

- Las consecuencias derivadas de la falta de exploración física directa del animal.
- Daños o perjuicios ocasionados por información incompleta, inexacta o errónea facilitada por el tutor.
- El incumplimiento, total o parcial, de las recomendaciones veterinarias proporcionadas.
- La evolución clínica desfavorable del animal cuando el tutor no acuda a consulta presencial tras haber sido recomendado.

La responsabilidad profesional del veterinario se limita exclusivamente a las actuaciones realizadas conforme a la **lex artis veterinaria** y dentro de los límites propios del servicio de teleconsulta.

---

## 3. Exclusión de urgencias y emergencias

El usuario reconoce que el servicio de teleconsulta **no está destinado a la atención de urgencias o emergencias veterinarias**.

En situaciones que puedan comprometer la vida o el bienestar inmediato del animal —como dificultad respiratoria, convulsiones, traumatismos graves, hemorragias activas o dolor intenso— el tutor se compromete a **acudir de forma inmediata a un centro veterinario presencial**, eximiendo a *animalclikvet* de cualquier responsabilidad derivada del retraso en la atención presencial.

---

## 4. Uso adecuado del servicio

El usuario se compromete a:

- Utilizar el servicio de manera responsable y conforme a la normativa vigente.

- No emplear la teleconsulta como sustituto de una atención veterinaria urgente.
  - Aportar información clínica veraz, completa y actualizada.
  - Seguir las indicaciones profesionales o, en su defecto, buscar atención presencial.
- 

## 5. Aceptación expresa

El acceso y uso del servicio de teleconsulta implica la **aceptación expresa** de la presente cláusula, que complementa los Términos y Condiciones y el Consentimiento Informado de la plataforma.

---

### **animalclikvet**

Veterinaria responsable, también en digital.