

Términos y Condiciones del Servicio de Teleconsulta Veterinaria

Plataforma: animalclikvet

Titular del servicio: Profesional veterinario colegiado en España

Ámbito de aplicación: Servicios de atención veterinaria remota prestados a través de la web y plataformas digitales de *animalclikvet*

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, uso y prestación del **servicio de teleconsulta veterinaria** ofrecido por *animalclikvet*, estableciendo los derechos y obligaciones de las partes y delimitando el alcance legal y profesional del servicio.

El uso de la plataforma implica la **aceptación expresa** de estos términos, así como del **Consentimiento Informado para Teleconsulta Veterinaria**.

2. Naturaleza del servicio

El servicio de teleconsulta veterinaria tiene carácter **orientativo, complementario y no presencial**, y se presta mediante herramientas digitales como videollamadas, mensajería segura u otras plataformas online.

La teleconsulta: - No sustituye la consulta veterinaria presencial. - No constituye un servicio de urgencias. - No garantiza un diagnóstico definitivo cuando la exploración física es necesaria.

3. Requisitos para el uso del servicio

Para acceder al servicio, el usuario declara y garantiza que:

- Es el tutor legal del animal o cuenta con autorización para actuar en su nombre.
 - Proporciona información veraz, completa y actualizada.
 - Acepta el Consentimiento Informado antes de cada consulta.
 - Comprende y acepta las limitaciones propias de la atención remota.
-

4. Relación Veterinario–Cliente–Paciente (VCPR)

En aquellos servicios que impliquen seguimiento clínico o tratamiento, será necesario que exista una **relación veterinario–cliente–paciente previa y documentada**, conforme al Código Deontológico Veterinario y a la normativa vigente.

En ausencia de dicha relación, el servicio se limitará a orientación general y valoración de la necesidad de atención presencial.

5. Prescripción de medicamentos

La prescripción de medicamentos veterinarios se realizará **exclusivamente conforme a la legislación vigente**, en particular el Real Decreto 666/2023.

No se realizarán prescripciones sin examen clínico previo, salvo en los supuestos legalmente permitidos de seguimiento de tratamientos previamente instaurados.

6. Exclusión de urgencias y emergencias

El servicio de teleconsulta **no está destinado a la atención de urgencias o emergencias veterinarias**.

Ante cualquier situación que comprometa la vida o el bienestar inmediato del animal, el usuario se compromete a acudir de forma inmediata a un centro veterinario presencial.

7. Obligaciones del usuario

El usuario se compromete a:

- Facilitar información clínica veraz y relevante.
 - Seguir las recomendaciones profesionales indicadas.
 - Asumir la responsabilidad derivada de la omisión o falsedad de la información aportada.
 - Utilizar el servicio de forma lícita y responsable.
-

8. Responsabilidad profesional

El veterinario actuará conforme a la **lex artis veterinaria**, los principios éticos y el Código Deontológico, y será responsable únicamente de las actuaciones realizadas dentro de los límites del servicio contratado.

animalclikvet no será responsable de:

- Daños derivados de información incompleta o incorrecta aportada por el usuario.
 - Consecuencias del incumplimiento de las recomendaciones profesionales.
 - Casos que requieran atención presencial urgente.
-

9. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales y clínicos se realizará conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la normativa española vigente, según lo dispuesto en la Política de Privacidad de la plataforma.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos de la web, incluyendo textos, logotipos, imágenes y materiales informativos, son titularidad de *animalclikvet* o cuentan con autorización para su uso, quedando prohibida su reproducción sin consentimiento expreso.

11. Modificación del servicio

animalclikvet se reserva el derecho a modificar, actualizar o suspender el servicio de teleconsulta para adaptarlo a cambios normativos, técnicos o profesionales.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes términos se rigen por la **legislación española**. Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes en España, salvo disposición legal imperativa en contrario.

animalclikvet

Veterinaria responsable, también en digital.